

ASCOLTO E COMUNICAZIONE

Lavoro di gruppo e competenze comunicative

Il corso è stato così suddiviso in tre fasi. Una prima fase dedicata alla comprensione degli elementi della comunicazione, una seconda riservata ad una specifica ricerca sul tema del “lavoro di gruppo” ed una terza di natura più “pratica”, di laboratorio, finalizzata all’acquisizione di specifiche competenze operative.

La struttura della comunicazione sono indissolubilmente connesse a quelle dinamiche relazionali interpersonali che coinvolgono elementi di “rappresentazione “ del ruolo, di “attesa” del ruolo, ma anche di capacità “tecniche” di controllo e di gestione (sia del sé che del gruppo, oltre che dello strumento utilizzato).

Il corso ha quindi i seguenti **obiettivi**:

1. rendere i partecipanti consapevoli della struttura complessa (interna ed esterna) del linguaggio comunicativo;
2. comprendere e gestire alcuni aspetti della dinamica di un gruppo che lavora (“centrato su un compito condiviso”);
3. acquisire strumenti di progettazione autonoma per la conduzione di attività di gruppo (rivolte ad adulti: es. riunioni tra colleghi e con le famiglie) o la strutturazione di attività educative o in équipe (rivolte ai bambini o ad altri soggetti coinvolti, es. famiglie)

I **contenuti** del corso sono così articolati:

1. Gli elementi della comunicazione

- Che cosa vuol dire comunicare?
- Cosa si dice e come lo si dice
- La parola, l’immagine, il gesto

2. Dal gruppo di lavoro al lavoro di gruppo

- Definire un gruppo di lavoro
- Il gruppo e l’individuo
- Le condizioni di efficacia del lavoro di gruppo

3. Tecniche della comunicazione e riduzione dei conflitti

- Approcci e stili di conduzione delle riunioni
- Il lavoro per progetti e le tecniche della mediazione
- Dinamiche di gruppo e processi decisionali

Modalità di esecuzione: 4 incontri di 2 ore (numero minimo) – 6 incontri (numero ottimale)

Destinatari: insegnanti nido – scuola materna ed elementare – scuola media